

# Všeobecné obchodné podmienky

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti so zabezpečením zdravotnej starostlivosti, služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti pre pacientov a klientov medzi poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a inou fyzickou osobou (ďalej len klient) prostredníctvom internetového obchodu.

Ambulancia cievnej chirurgie – AdNa s.r.o. so sídlom Krivá 17, Košice - mestská časť Juh, 040 01, IČO: 51 408 783, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, Odd. Sro, vl.č. 43204/V (ďalej len „poskytovateľ“) s miestom ambulancie Krivá 17, 040 01 Košice, ako poskytovateľ zdravotnej starostlivosti v zmysle platného povolenia poskytuje svojim klientom a pacientom služby s odborným zameraním cievna chirurgia.

Pre poskytnutie ambulantnej zdravotnej starostlivosti u poskytovateľa je pacient povinný sa objednať prostredníctvom webového formulára zverejneného na [www.mamkrcovezily.sk](http://www.mamkrcovezily.sk) (ďalej len „webová stránka“).

Webová stránka obsahuje informácie o poskytovaných službách vrátane uvedenia cien za jednotlivé služby.

Pre objednanie služby vyplní klient rezervačný formulár, ktorý obsahuje najmä informácie o:

- a) Objednanej službe,
- b) Spôsobe úhrady ceny služieb,
- c) Informácie o spôsobe realizácie služby.

Pred zaslaním objednávky poskytovateľovi je klientovi umožnené skontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky klient vložil, a to aj s ohľadom na možnosť klienta zisťovať a opravovať chyby vzniknuté pri zadávaní dát do objednávky. Objednávku odošle klient poskytovateľovi kliknutím na tlačidlo "Závazne rezervovať". Poskytovateľ bezodkladne po obdržaní objednávky toto obdržanie klientovi potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty klienta uvedenú v objednávke.

Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a klientom vzniká doručením prijatia objednávky (akceptáciou), ktorá je poskytovateľom zaslaná klientovi elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty klienta.

Pacient je na ambulantnú zdravotnú starostlivosť objednaný na konkrétny deň a čas. Poradie pacientov pred ambulanciou určuje lekár.

V záujme poskytovateľa je poskytovanie zdravotnej starostlivosti včas a efektívne. Pacient je povinný sa na objednaný termín dostaviť podľa pokynov pri objednávaní sa na ambulantnú starostlivosť.

Pacient je oprávnený odhlásiť dohodnutý termín poskytnutia zdravotnej starostlivosti najneskôr však 24 hodín vopred. V prípade, že pacient odhlási dohodnutý termín neskôr ako 24 hodín vopred, odhlásením termínu vzniká poskytovateľovi právo na zaplatenie storno poplatku vo výške objednanej služby. Termín je možné odhlásiť e-mailom na [repcia@adna.sk](mailto:repcia@adna.sk) resp. prostredníctvom webovej stránky: [www.mamkrcovezily.sk](http://www.mamkrcovezily.sk).

Špecializovaná ambulantná zdravotná starostlivosť je uhrádzaná na základe verejného zdravotného poistenia na písomné odporúčanie všeobecného lekára alebo lekára špecialistu. Písomné odporúčanie všeobecného lekára alebo lekára špecialistu je potrebné k vstupnému vyšetreniu alebo pri opakovanej návšteve ambulancie s inou diagnózou. Ak pacient nemá písomné odporúčanie všeobecného lekára, má možnosť poskytnutia zdravotnej starostlivosti v špecializovanej ambulancii poskytovateľa ako samoplatca v zmysle aktuálneho platného cenníka.

Pri objednávaní služieb je pacient/klient povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené klientom pri objednávaní služieb sú poskytovateľom považované za správne.

Ceny služieb sú uvedené v cenníku poskytovateľa. Ceny služieb sú uvedené vrátane DPH.

Výkony zdravotnej starostlivosti, ktoré sú poskytnuté na výslovnú žiadosť pacienta a výkony ktoré nie sú uvedené v zmluve uzavretej medzi zdravotnou poisťovňou pacienta a poskytovateľom ako hradené alebo čiastočne hradené, hradí pacient v plnej výške podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa. Pacient je povinný zaplatiť poskytovateľovi úhradu priamo pri poskytnutí zdravotnej starostlivosti.

Cenník poskytovateľa je k dispozícii na nahliadnutie v priestoroch čakárne ambulancie poskytovateľa a na webovej stránke.

Pacient, ktorý nemá uzatvorenú zmluvu s poisťovňou, ktorá vykonáva verejné zdravotné poistenie, má možnosť poskytnutia zdravotnej starostlivosti ako samoplatca a poskytnutie zdravotnej starostlivosti je hradené v zmysle aktuálneho cenníka poskytovateľa.

Tieto VOP sú účinné a záväzné odo dňa ich zverejnenia na webovej stránke poskytovateľa, ak nie je vo VOP uvedený neskorší dátum.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek meniť a doplňovať a pokiaľ tak učiní, bez zbytočného odkladu tieto zmeny zverejní na webových stránkach poskytovateľa. Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o poskytovaní zdravotnej starostlivosti.

Ak sa niektoré ustanovenia alebo časti VOP zmenia alebo stratia svoju platnosť alebo účinnosť, nemá to vplyv na platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení VOP. Nasledujúce využívanie poskytujúcich služieb po zmene VOP, o ktorej bol klient oboznámený alebo o ktorej bolo klientovi umožnené oboznámiť sa na webových stránkach poskytovateľa je považované za súhlas osoby so zmeneným znením VOP.

Práva a povinnosti, ktoré nie sú výslovne riešené týmito VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť 1.4.2025.